

REKLAMAČNÝ PROTOKOL



KUPUJÚCI	PREDÁVAJÚCI
Meno a priezvisko	Názov spoločnosti
Ulica a číslo	Sídlo
Mesto	Adresa pre doručovanie
PSČ	Mesto
Telefón	PSČ
E-mail	Telefón
	E-mail:
	Double B - Business, s.r.o. Pavlovce 187 094 31 Pavlovce Strojnícka 1, 080 06, Prešov 080 06 0910 242 796 eshop@hovienkovo.sk

Žiadam o reklamáciu uvedeného tovaru, popis väd/vady uvádzam nižšie.

Tovar som zakúpil/a vo Vašom e-shope www.hovienkovo.sk

Číslo dokladu o úhrade(Faktúry zasielame emailom)

Zakúpený dňa:

Názov reklamovaného tovaru:

Popis vady: uveďte podrobný popis väd / chýb:

Označte krížikom pole, ktoré najviac vystihuje

Chyba sa prejavuje nepretržite po určitej dobe náhodne

Navrhujem, aby reklamácia bola vybavená:

výmenou tovaru vrátením peňazí iné Vami navrhnuté riešenie reklamácie

V prípade vrátenia peňazí pošlite peniaze na účet IBAN/SWIFT:

V

Dňa

Podpis

Tovar zasielajte na adresu Double B - Business, s.r.o., Strojnícka 1, Prešov, 080 06

Tento dokument prosím vytlačte a priložte k reklamovanému tovaru alebo zašlite emailom na adresu eshop@hovienkovo.sk

Spôsob vybavenia reklamácie (vypĺňa predávajúci):

Vaša reklamácia bola prijatá a vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru vrátením peňazí zľavou z ceny tovaru

iné iné riešenie reklamácie nebola uznaná na základe dôvod zamietnutia reklamácie

Dátum prijatia reklamácie vyberte dátum Dátum vybavenia reklamácie vyberte dátum

Reklamáciu vybavoval: meno, priezvisko, kontakt